**Результаты опроса родителей по выявлению уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого общеобразовательными учреждениями Пильнинского муниципального района**

**МОУ Деяновская ОШ (2022 год)**

В целом количество родителей обучающихся, принявших участие в анкетировании, составило 60 человек, что составляет 50 % от общего числа родителей.

По результатам опроса получены следующие данные:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Объект оценивания** | % | баллы |
| 1.**Качество образования** | 87 | 9 |
| **2.Организацией учебно-воспитательного процесса** | 92 | 10 |
| **3.Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)** | 98 | 10 |
| **4.Состоянием материально-технической базы учреждения** | 100 | 10 |
| **5.Профессионализмом педагогов** | 100 | 10 |
| **6.Организацией питания в школе** | 85 | 9 |
| **7.Обеспечением литературой** | 100 | 10 |
| **8.Санитарно – гигиеническими условиями** | 90 | 10 |
| **9. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися** | 95 | 10 |
| **10.** **Взаимоотношениями педагогов с родителями** | 100 | 10 |
| **11. Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)** | 92 | 10 |
| **12. Организацией отдыха детей в каникулярное время** | 95 | 10 |

**Справка по итогам анкетирования.**

**Качеством образования (обучение и воспитание)**

Скорее не удовлетворены 13% респондентов . Полностью удовлетворены – 72%, в целом удовлетворенность качеством образования (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 87% респондентов.

**Организацией учебно-воспитательного процесса**

Скорее не удовлетворены 8 % респондентов.

Полностью удовлетворены – 81 %, в целом удовлетворенность организацией УВП (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 92% респондента.

**Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)**

Скорее не удовлетворены 2% респондентов.

Полностью удовлетворены – 75 % , в целом удовлетворенность степенью информированности о деятельности ОО (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 98 % респондентов.

Можно сделать вывод о том, что информированность о деятельности учреждения доступна и востребована для большинства родителей.

**Состоянием материально-технической базы учреждения**

Совершенно не удовлетворены 0 % респондентов . Полностью удовлетворены – 85%, в целом удовлетворенность состоянием МТБ (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 100% респондентов .

**Профессионализмом педагогов**

Совершенно не удовлетворены 0 % респондентов . Полностью удовлетворены – 80 %, в целом удовлетворенность профессионализмом педагогов (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 100 % респондентов.

**Организацией питания в школе**

Скорее не удовлетворены 15% респондентов.

Полностью удовлетворены – 75%, в целом удовлетворенность организацией питания в школе (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 85% респондентов.

**Обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)**

Совершенно не удовлетворены 0 % респондентов. Полностью удовлетворены – 90%, в целом удовлетворенность обеспечением литературой, пособиями и учебниками (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 100% респондентов.

**Санитарно – гигиеническими условиями**

Скорее не удовлетворены 10 % респондентов.

Полностью удовлетворены – 75%, в целом удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 90% респондентов.

**Взаимоотношениями педагогов с обучающимися**

Скорее не удовлетворены 5%.

Полностью удовлетворены 86%, в целом удовлетворенность взаимоотношениями педагогов с обучающимися (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 95% респондентов.

**Взаимоотношениями педагогов с родителями**

Совершенно не удовлетворены 0% респондентов . Полностью удовлетворены – 84% , в целом удовлетворенность взаимоотношениями педагогов с родителями (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 100% респондентов.

**Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)**

Скорее не удовлетворены 8% респондентов . Полностью удовлетворены – 75%, в целом удовлетворенность качеством дополнительных образовательных услуг (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 92% респондентов.

**Организацией отдыха детей в каникулярное время**

Совершенно не удовлетворены 5% респондентов. Полностью удовлетворены – 70%, в целом удовлетворенность организацией отдыха детей в каникулярное время (скорее удовлетворены и полностью удовлетворены) показали 95% респондентов.

Большую удовлетворенность родители показали по следующим показателям профессионализмом педагогов (100%), взаимоотношениями педагогов с родителями (100%) и обучающимися (100%). Увеличился % удовлетворённости по летнему отдыху.

**Общий вывод**: по результатам опроса 94 % опрошенных удовлетворены качеством образовательных услуг.